

Naziv projekta: "Informiraj se!"

Donatori: Općina Donji Kraljevec, Orehovica i Pribislavec

Provoditelj: Društvo potrošača Međimurja

Web udruge: <https://www.dpm.hr/>

Web projekta: <https://www.savjetovaliste.dpm.hr/>

Email: consumers@dpm.hr

Informiraj se!

Zastara kod javnih usluga - koliko dugo čuvati račune za javne usluge?



DRUŠTVO POTROŠAČA
MEĐIMURJA



OPĆINA DONJI
KRALJEVEC



OPĆINA
OREHOVICA



OPĆINA
PRIBISLAVEC

Što je zastara?

- Zastara znači da vjerovnik nakon isteka roka ne može prisilno naplatiti dug putem suda ili ovrhe, ako se potrošač na zastaru pozove.
- Dug i dalje postoji, ali postaje nenaplativ ako se pravodobno istakne prigovor.
- Zastara nastupa 3-5-10 godina (ovisi o vrsti davanja) od dana dospelosti svakog pojedinog davanja.

Važno znati

- Zastara ne teče automatski – potrošač mora uložiti prigovor zastare ili zahtjev za otpis.
- Tijekom postupka dokazivanja zastare potrošač:
 - Ne mora platiti sporni dio duga,
 - Mora redovito plaćati nove račune i dio koji ne osporava

Najčešći računi

- Električna energija (struja)
- Plin
- Voda
- Grijanje (toplana)
- Odvoz otpada i dimnjačar
- Telekom usluge (telefon, internet, mobilni)
- RTV pristojba
- Komunalna naknada
- Grobna naknada
- Pričuva i stanarina

Rokovi zastare, preporuka i zakonska osnova

Vrsta obveze / usluge	Rok zastare	Zakonska osnova	Preporuka čuvanja
Struja, plin, voda, grijanje, čistoća, dimnjačar, telekom, RTV pristojba	1 godina	Zakon o obveznim odnosima (ZOO), čl. 232. st. 1. – mjesečne usluge za kućanstvo	1–2 godine
Povremene obveze (pričuva, stanarina, grobna naknada)	3 godine	ZOO, čl. 232. st. 3. – povremene tražbine	3 godine
Komunalna naknada	3 godine	ZOO, čl. 232. st. 3 - povremene tražbine	3 godine
Porezi i ostala javna davanja	5–10 godina	Opći porezni zakon (rok ovisi o vrsti davanja)	5–10 godina

Primjer iz prakse

Ako isporučitelj struje 5 godina šalje samo akontacije, a zatim izda ogroman račun za proteklo razdoblje:

- Potrošač je dužan platiti samo dio unutar roka zastare (1 godina unazad, prema ZOO).
- Za starije iznose može uložiti prigovor zastare i tražiti otpis tog dijela duga.

Savjet: Čuvajte barem posljednje dvije godine računa za režije, a za komunalnu i grobnu naknadu 3 godine i poreze – 5 godina.