



**Naziv projekta:** "Informiraj se!"

**Donatori:** Općina Donji Kraljevec, Orehovica i Pribislavec

**Provoditelj:** Društvo potrošača Međimurja

**Web udruge:** <https://www.dpm.hr/>

**Web projekta:** <https://www.savjetovaliste.dpm.hr/>

**Email:** [consumers@dpm.hr](mailto:consumers@dpm.hr)

# Informiraj se!

**Kako prepoznati krivotvorene proizvode i piratstvo?**



DRUŠTVO POTROŠAČA  
MEĐIMURJA



OPĆINA DONJI  
KRALJEVEC



OPĆINA  
OREHOVICA



OPĆINA  
PRIBISLAVEC

### Što su krivotvorine?

Krivotvorene proizvode prepoznamo po tome što su neovlašteno označeni tuđim žigom ili logotipom, i stvaraju dojam da su originalni. Primjeri: torbe, tenisice, parfemi, kozmetika s poznatim brendom koji nije originalan.

Praktični primjer: Kupite torbu na tržnici po znatno nižoj cijeni nego u trgovini brenda, a šavovi su loši i materijal se odmah oštećuje – vrlo vjerojatno je krivotvorena.

### Što su piratski proizvodi?

Piratski proizvodi uključuju glazbene CD-e, filmove, softver ili e-knjige koje su snimljene ili distribuirane bez odobrenja autora ili njegovog ovlaštenog predstavnika.

Primjeri: DVD filmovi kupljeni na štandu ili online shopu bez ovlaštenja, glazbeni CD kolekcije po ekstremno niskoj cijeni.

Praktični primjer: Kupite softver za računalo po pola cijene originala preko neprovjerene stranice – riskirate piratsku verziju koja može sadržavati viruse i nije podržana.

### Kako prepoznati krivotvorene proizvode?

Obratite pažnju na nekoliko znakova upozorenja:

- Niska cijena – ako je znatno niža od originala.
- Loša kvaliteta izrade – loši šavovi, grafika, materijal.
- Neprovjereno mjesto kupnje – štandovi, sajmovi, tržnice, nepoznate online trgovine.
- Nedostatak informacija – proizvodi bez hrvatskog jezika na etiketi, bez podataka o proizvođaču ili serijskog broja.

Praktični primjer: Kupite parfem na sajmu za 50 kn dok je original 250 kn kutija je oštećena, a etiketa pogrešno otisnuta – to je znak krivotvorine.

### Kako prepoznati original?

- Kupujte samo u ovlaštenim trgovinama i službenim webshopovima.
- Provjerite kvalitetu izrade – šavove, materijal, tisak etikete.
- Provjerite ambalažu i oznake – parfemi i kozmetika imaju ispravne lot brojeve i certifikate.
- Usporedite cijenu – pretjerano niska cijena često ukazuje na krivotvorinu.
- Provjerite serijski broj ili QR kod kod elektronike i softvera.

Praktični primjer: Kupujete tenisice u ovlaštenoj trgovini brenda; materijal je kvalitetan, oznake ispravne i cijena odgovara službenoj – sigurno je original.

### Što učiniti ako posumnjate?

- Ne kupujte proizvod!
- Prijavite sumnju Ministarstvu financija RH – Carinskoj upravi:
- 0800 12 22
- javnost@carina.hr
- Humboldtova 4a, Zagreb

### Savjeti za sigurnu kupnju

- Kupujte samo u ovlaštenim trgovinama.
- Provjerite kvalitetu izrade i etiketu.
- Čuvajte račun – olakšava prijavu ako proizvod bude sumnjiv.
- Budite oprezni kod proizvoda iz neprovjerenih online trgovina ili sa sniženjima koja djeluju previše dobra da bi bila istinita.

